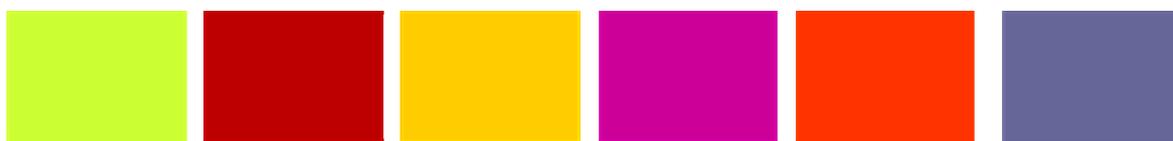


INFORME DE PROSPECCIÓN REGIONAL DE NECESIDADES FORMATIVAS DE MAYORES DE 55 AÑOS (2016)



CapacitaTIC +55



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de Castilla La Mancha

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social

Contenido.

CapacitaTIC +55.....	1
Introducción y estado de la cuestión.	5
Marco teórico.....	10
Objetivos del estudio.	14
Metodología y herramientas.....	16
Resultados y análisis de datos.....	25
Conclusiones.	42
Fuentes.....	47



CapacitaTIC+55.

3

Es un hecho contrastado que la tecnología digital forma parte de la vida cotidiana de la mayoría de la ciudadanía, aunque no de todos... aún. Y también es constatable que el déficit de competencias digitales, o no utilizar correctamente o con soltura las nuevas tecnologías de la información, como Internet, sigue siendo un gran problema para muchas personas.

Estas diferencias, si no se remedian a través de la capacitación digital, será una **causa más de exclusión** en los países de la Unión Europea.

De esta forma, el Programa de digitalización para personas mayores de 55 años - **CapacitaTIC+55**- tanto en situación de desempleo como para trabajadores y autónomos, tiene como **finalidad promover la e-inclusión de aquellas personas mayores de 55 años** que bien por su situación de desempleo, y/o por su baja cualificación digital, logren alcanzar mejores salidas profesionales y reciclaje profesional, a través de su mejora en competencias digitales.

Para alcanzar este objetivo, el Programa vincula distintos aspectos y desarrolla distintas acciones.

- La capacitación en competencias digitales a través de planes de formación en nuevas tecnologías tanto en acciones presenciales como e-learning en toda Castilla la Mancha,
- La realización de itinerarios de formación y empleo acompañados de profesionales expertos/as que tutoricen su formación y aumento de empleabilidad en su caso,
- El reciclaje en habilidades sociales, búsqueda de empleo y sesiones de coaching que empoderen a los mayores de 55 en sus procesos de capacitación y procesos de empleabilidad en su caso,
- Crear espacios de relación y encuentro para que mayores de 55 años que retroalimenter su aprendizaje en nuevas tecnologías.
- Buscar sinergias con el empresariado de Castilla la Mancha propiciando encuentros de conocimiento y networking entre mayores de 55 años en diferentes localidades donde se lleve el programa en nuestra región.
- Creación de una red de recursos formativos para mayores de 55 en la región insertada en la red de Centros de Día de Personas Mayores.



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de Castilla La Mancha

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social

- La dinamización del tejido social y empresarial de la zona, involucrando a las diferentes agentes implicados en la formación, empleo y mejora del envejecimiento activo y saludable.



Las acciones de CapacitaTIC+55 cumplen en 2016 los siguientes hitos:

- Capacitar al menos a 500 personas mayores de 55 años en aprendizajes de nuevas tecnologías.
- Alcance regional con especial atención en zonas rurales donde se trabajará con aulas itinerantes.
- Diseño de una plataforma on-line (campus virtual) para alcanzar al mayor número de beneficiarios/as y adaptarnos a las diferentes realidades de estos, por disponibilidad, conciliación, y acceso.
- Diseño de *itinerarios de inserción de empleo y formación* en habilidades y herramientas en búsqueda activa de empleo a todas aquellas personas mayores de 55 participantes en el proyecto en situación de desempleo.
- Promocionar la capacitación digital de los mayores de 55 años a través de las sesiones Masterclass como medio de difusión, sensibilización y formación.
- ***Informe de prospección regional sobre las necesidades digitales del colectivo +55***

El presente informe pretende dar respuesta precisamente a la necesidad de tener **una prospección o análisis regional** de las necesidades digitales de la población destinataria, teniendo en cuenta el desarrollo del propio programa, las innovadoras técnicas empleadas en el desarrollo del mismo y la experiencia que Inciso Integración acapara en NNTT.

Nuestra **meta con este diagnóstico** es recopilar los datos necesarios para alcanzar los **objetivos y establecer las estrategias digitales y móviles**, que permitan disminuir la brecha digital que provoca exclusión.

Este análisis, además, permitirá **establecer objetivos y fijar los indicadores clave**, que ayuden a recopilar aquellos datos relevantes **que permitan tomar mejores decisiones en este campo**, y adaptar la programación de las futuras ediciones de CapacitaTIC+55 a la realidad del colectivo.



Introducción

5

El Envejecimiento y las TIC.

En España en el año 2050 las personas mayores de 65 años representarán más del 30% del total de la población, y los octogenarios llegarán a superar la cifra de cuatro millones. Esta tendencia es similar en el resto del mundo occidental y plantea graves problemas de recursos tanto humanos como económicos a las sociedades actuales, debido al deterioro que sufren las personas mayores en las capacidades visuales, auditivas, motoras y cognitivas.

Por otro lado, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) han experimentado grandes avances, y forman parte de nuestras vidas, ya que están presentes en todos los aparatos que manejamos, medios de transportes, sistemas de gestión, en el arte, ocio y entretenimiento. Afortunadamente, también se ha investigado cómo aplicar las TIC para atender a personas con necesidades y capacidades diferentes, y contribuir así a mejorar considerablemente la calidad de vida de los mayores.

De hecho, numerosos estudios señalan la importancia de la I+D+i en el campo del envejecimiento. Así, por ejemplo, en la *Agenda de Investigación sobre el Envejecimiento para el Siglo XXI*, un proyecto conjunto del Programa de Envejecimiento de las Naciones Unidas y de la Asociación Internacional de Gerontología y Geriatria publicado en 2007, se destacan varias áreas de investigación críticas, en las cuales las TIC pueden desempeñar un papel relevante: Participación e integración social, envejecimiento saludable, funcionamiento físico y mental, calidad de vida, etc. El propio *Informe de la I+d+i sobre envejecimiento* de la Fundación General CSIC de noviembre de 2010, en el que se analizan las principales líneas de interés en este tema, señala la necesidad de impulsar investigaciones sobre aspectos tecnológicos para combatir, subsanar o paliar los efectos del envejecimiento humano.

En España en diciembre de 2007 se crea eVIA la *Plataforma Tecnológica Española para la Salud, el Bienestar y la Cohesión Social*, entre cuyos objetivos se encuentra lograr un impacto positivo de las inversiones públicas y privadas en I+D+i en las áreas de las tecnologías aplicadas a la Salud, el Bienestar y la Cohesión Social, lo que incluye la tecnología en la sanidad, facilitar la vida independiente de las personas con discapacidad, y elevar la calidad de vida y la autonomía de las personas mayores. Además, en los últimos años se han realizado decenas de proyectos nacionales tanto de investigación básica como aplicada (TIN, TSI, CENIT, Avanza, CDTI, etc.) que aplican las TIC a diferentes aspectos del envejecimiento.



Unión Europea

Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de Castilla La Mancha

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social

Avances tecnológicos



Las TIC evolucionan a una velocidad de vértigo, basta pensar como hemos pasado de los grandes ordenadores centrales (*mainframes*), a los ordenadores personales (que pusieron la informática al alcance de todo el mundo), y a los dispositivos móviles (teléfonos, *tablets*, etc.) y, llegando en la actualidad, a lo que podemos denominar computación ubicua y pervasiva. Es decir, la informática disponible en cualquier ambiente y empotrada en todos los objetos. En la actualidad se empieza además a poder conectar cualquier objeto a Internet (la denominada «Internet de las Cosas»), otra de las grandes revoluciones de las TIC. Además, si en un primer lugar se trataba de conectar todo con todo, ya hemos conseguido además que los sistemas puedan reconocer el contexto y procesar el conocimiento; e incluso en estos momentos explotar la semántica de los sistemas, servicios e interacciones.

Por otro lado, no solo los dispositivos son más cada vez pequeños, manejables y potentes (p.ej. los actuales teléfonos inteligentes), sino que se han desarrollado sensores de todo tipo (luz, sonido, temperatura, etc.) y comunicaciones con mayor fiabilidad, seguridad, alcance y prestaciones (piénsese en Wifi, Bluetooth, Zigbee, RFID, etc.), transmitiendo velozmente grandes volúmenes de información multimedia que se puede almacenar en la «nube» (*cloud computing*).

Otra área que ha experimentado una evolución notable ha sido la Interacción Persona-Ordenador, lográndose interfaces de usuario inteligentes, realidad aumentada y virtual, y mejorándose las técnicas de procesamiento de lenguaje natural. A pesar de estos avances, un importante desafío será el conocimiento de los requisitos de usuario, (sobre todo en lo relativo a la interacción de los ancianos en entornos tecnológicos complejos), marcos arquitectónicos que soporten la integración y la gestión de soluciones de accesibilidad y herramientas para el desarrollo de entornos de AAL accesibles.

Otro campo que ha experimentado un gran avance es el de la inteligencia artificial, con nuevos tipos de técnicas para hacer minería de datos, representar y descubrir conocimiento, o tomar decisiones (las redes neuronales, algoritmos genéticos, redes semánticas, razonamiento basado en casos, agentes, etc.), aplicables a la detección o tratamiento de enfermedades.



Soluciones para el envejecimiento



Existen multitud de áreas en las que las TIC pueden contribuir a mejorar la calidad de vida de los mayores y mejorar el envejecimiento. Así, por ejemplo, en cuanto a los problemas de movimiento, se están consiguiendo sillas de ruedas cada vez más inteligentes diseñadas para prevenir colisiones, detectando obstáculos mediante sensores. También «sillas» que puedan subir escaleras o adaptarse a diferentes tipos de terreno de forma automática, amplificando la fuerza del usuario mediante un microprocesador. Incluso se trabaja en robots que se pueden «poner» y que replican la estructura cinemática de los miembros humanos.

En cuanto a los **problemas de visión**, además de las señales pedestres audibles, o las vibrotáctiles, ya se dispone de sistemas capaces de decir a la gente donde está, qué peligros pueden encontrarse en su camino y lo que se encuentra a su alrededor. **También a la hora de tomar medicamentos los sistemas inteligentes pueden «leer»** la información de la etiquetas y proporcionar información adicional. De forma parecida, por lo que respecta a los problemas de audición, ya existen numerosos sistemas que traducen voz a texto, o que convierten y reproducen lenguas de signos.

Para paliar **los problemas cognitivos, que afectan al 10 % de las personas con más de 65 años**, existen dispositivos que puedan guiar a los ancianos en sus tareas diarias. Además mediante sistemas hipermediales, presentando material del pasado se puede estimular la memoria a largo plazo en enfermos que sufren demencia y a los que la pérdida de la memoria a corto plazo degrada la capacidad de comunicar. Por otro lado se han desarrollado sistemas de rehabilitación y videojuegos que pueden mejorar las funciones cognitivas.

Por lo que respecta a lo que algunos denominan **«envejecimiento online»**, hay que destacar el papel que la web puede tener mejorando la calidad de vida mediante la interacción social. De hecho, muchos mayores han empezado a tener contacto con las TIC con el fin de utilizar el correo electrónico o la videoconferencia con el objetivo de **comunicarse** con sus familiares. Además, según diversos estudios, **suelen utilizar Internet para viajes, información de organismos públicos o banca electrónica**. Pero hay que tener en cuenta todos los problemas que tienen que superar a la hora de interactuar con un ordenador: deficiencias a la hora de poder enfocar una tarea en una pantalla de ordenador, peor percepción y sensibilidad a los colores, pérdida de contraste, reducción del campo visual; o los problemas que tanto la artritis como el Parkinson pueden causar a la hora de manejar un dispositivo como un ratón; o los problemas mentales que causa la demencia o el Alzheimer. Afortunadamente ya se puede manejar un ratón sin utilizar las manos (con movimientos oculares o la mirada), o un ordenador con la voz o mediante pantallas táctiles; y se ha ido más allá de la accesibilidad,



existiendo una gran cantidad de recomendaciones a la hora de diseñar las páginas webs respecto al diseño de la interacción, la arquitectura de la información, diseño visual, diseño de la información, etc. que las hacen amigables a los ancianos.



También se potencia la vida independiente sobre todo en el hogar o las residencias, monitorizando a los ancianos en sus actividades cotidianas, mediante la implantación de chips o sensores que recogen diferentes signos vitales, peso, indicadores de salud, etc. (lo que se denomina «healthware») con el fin de prevenir riesgos de salud, caídas, etc., y avisar a los familiares o cuidadores. Aunque este tipo de medidas plantea importantes cuestiones de seguridad y privacidad. Estos sistemas permiten por ejemplo, mediante actuadores iluminar el camino al cuarto de baño, o registrar el tiempo que un anciano permanece despierto, con el fin de alertar cuando los ancianos necesitan ayuda, o empiezan a desorientarse o duermen mal. Los sensores también se pueden utilizar para crear «entrenadores» que supervisen terapias físicas, registrando los movimientos corporales y haciendo las sugerencias oportunas.

También se pueden usar **TIC para ayudar a coordinar las actividades de las personas que cuidan de los ancianos.** De forma parecida a los sistemas «*Computer Supported Cooperative Work*» (CSCW), se puede hablar de «*Computer-Supported Coordinated Care*» (CSCC) cuyo objetivo es mantener a una persona en buenas condiciones, mejorando la comunicación y la coordinación entre todos las partes interesadas (*stakeholders*): los propios ancianos, amigos, familiares, médicos, enfermeros, etc.

Futuro

Si como decía Niehls Bohr «predecir es muy difícil, y sobre todo el futuro», **podemos basarnos en los trabajos de los grupos de investigación más punteros para vislumbrar como podrían las TIC ayudar a mejorar la calidad de vida de los mayores;** ya que según Alan Kay «la mejor manera de predecir el futuro es inventándolo».

A corto plazo se hará hincapié en la personalización y adaptación de los sistemas con especial cuidado en cuanto a su usabilidad, accesibilidad, fiabilidad y seguridad; en la movilidad y los sistemas ubicuos de alarma; en utilización de la nube para alojar la información clínica, y la utilización de la realidad virtual y los videojuegos para la rehabilitación.

Según el autor de este artículo que hemos cogido de forma referencial, Mario Pittini, es fácil avanzar en la creencia de que se pasarán de los actuales sistemas domóticos (en el ámbito del hogar) o inmóticos (en el ámbito de edificios, hospitales, residencias, etc.), a verdaderos sistemas urbanóticos, que ofrecerán en las vías públicas los mismos servicios de monitorización y teleasistencia que actualmente se ofrecen en el hogar, permitiendo así que



los mayores puedan pasear tranquilamente por las ciudades sin tener que vivir reclusos en sus casas o residencias.

9

Añadiendo las TIC a las soluciones «analógicas» que ya se empiezan a incorporar en casi todas las ciudades (como por ejemplo el pavimento de encaminamiento podotáctil), y convirtiéndolas en verdaderas «ciudades digitales», se hará realidad lo que señalaba la Fundación COTEC como un importante reto urbano de la «ciudad del conocimiento»: garantizar a los colectivos más desfavorecidos o frágiles (como los mayores) la no discriminación y la plena participación mediante la eliminación de barreras, y la mejora de la accesibilidad (arquitectónica, urbanística, transporte y comunicación).

A medio plazo (6-10 años), el Estudio de Prospectiva del OPTI insiste en la personalización y flexibilidad, así como en la interoperabilidad de los dispositivos. Por otra parte, se generalizaría el uso de sistemas de monitorización a distancia y deberían solucionarse los aspectos éticos y legales asociados al tratamiento de la información personal. También se avanzará en los robots, consiguiendo que presenten movimientos más flexibles y delicados, aumentando grados de libertad y potencia computacional, integrando percepción, cognición, comunicación y consciencia. En definitiva, robots con nueva mente (*mindware*) y cuerpo (*bodyware*), a los que se añadirá la capacidad de detectar emociones y reaccionar, por tanto, de manera más adecuada, lo que permitirá crear relaciones más duraderas (relaciones sociales con empatía, confianza, etc.) entre los mayores y estos que algunos denominan «compañeros robots» o «ángeles guardianes». Para ello, tendrán que ser incorporados temas específicos de la cultura, aspectos emocionales (a partir de la literatura, la dramaturgia, el cine, etc.), así como las capacidades de los animales de compañía.

En cualquier caso, parece que la tecnología ayudará a preservar y aumentar las capacidades y la experiencia humanas (aunque inexorablemente las termine modificando), beneficiándonos a todos, no solo porque todos aspiramos a envejecer, sino porque al final aportará ventajas a cualquier colectivo, o ¿es que en el fondo las rampas que se han hecho para mejorar la accesibilidad a personas con movilidad reducida, no terminan también facilitándonos a todos mover maletas o carritos de la compra?



Unión Europea

Fondo Social Europeo
“El FSE invierte en tu futuro”

Proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de Castilla La Mancha

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 “Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente” P.I 10.3 “La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación” en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social

Marco teórico.

10

Como mencionábamos en el apartado anterior, se estima que para el año 2050 las personas mayores de 65 años doblarán a los menores de 15 por primera vez en la historia de la Unión Europea. Y ante este contexto, también se ha percibido que no existe aún ningún ecosistema digital que incluya al mismo tiempo envejecimiento activo e inclusión social.

De esta forma, **la creación de redes sociales y herramientas de comunicación, el acceso directo a aplicaciones y recursos on line, o la disponibilidad de actividades formativas** en materia de inclusión social e inclusión digital, **es el actual gran reto** y objetivo de la Unión Europea, y por tanto el de nuestra región.

La Agenda Digital para España comparte y hace suyos dichos objetivos y para avanzar hacia su consecución propone **el desarrollo de una Estrategia de inclusión digital** mediante colaboración público-privada que contemple incrementar la accesibilidad de los servicios públicos digitales; impulsar los programas de alfabetización digital; avanzar en la igualdad entre mujeres y hombres en la Sociedad de la Información; y favorecer la participación de la sociedad civil en las actividades de inclusión digital

Así prevé **la financiación de actividades de capacitación en nuevas capacidades y competencias digitales de los trabajadores** que permitan su adaptación a las necesidades del mercado laboral en el presente y mejorar su cualificación en el futuro.

El trabajo y los mayores de 55 años.

Con respecto a los trabajadores, la mayoría de las empresas exigen a sus empleados que sean **autodidactas digitales**.

Según datos del Ministerio de Industria, el 99,88% del tejido empresarial español está compuesto por pequeñas y medianas empresas. Éstas han ido haciendo poco a poco su transición al mundo digital y cada vez le dan mayor importancia dentro del día a día de sus negocios. Sin embargo, ya sea por ausencia de recursos, ya sea por inercia, esta implantación se hace sin recurrir a otras empresas y confiando en los recursos propios. La Asociación de Española de la Economía Digital ha realizado un estudio para recabar los datos de empleabilidad y nuevas tecnologías, con entrevistas a más de 400 pymes, a empleados y parados, así como entrevistas en profundidad a responsables de grandes empresas.



Unión Europea

Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de Castilla La Mancha

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social

Según el informe, **4 de cada 10 pymes están destinando una parte de su presupuesto a las llamadas “nuevas tecnologías” y al mundo digital.** Y tres de cada diez han aumentado sus partidas a tal efecto. Durante un periodo difícil en lo económico las Pymes hacen un fuerte esfuerzo por no perder el tren de lo digital, lo que indica una clara identificación de su relevancia. De hecho, un 73% otorga un elevado grado de importancia a la adaptación a estos ámbitos.

Sin embargo, aparte de la adquisición de la tecnología, **la parte de recursos humanos se hace “reciclando” a algún empleado de la propia empresa y sin darle formación adicional.** Según el propio informe, su formación en digital es “pobre y básica: la mitad no ha recibido ninguna formación y solo un 3% está formándose en digital en la actualidad”. Y sólo 3 de cada 10 empleados internautas declaran desempeñar exclusivamente funciones relacionadas con las nuevas tecnologías y el ámbito digital. Lo digital se suma a sus funciones anteriores.

La formación en TIC entre parados y trabajadores.

Sin embargo, la encuesta realizada entre la población activa internauta demuestra que es muy consciente de la importancia que tiene disponer de conocimientos relacionados con el ámbito digital. Aunque se percibe una clara distancia con la percepción de las empresas: la formación que tiene la población activa se decanta más hacia la ofimática, el software especializado del sector profesional y en menor medida otras áreas, claramente alejado de lo que las empresas están buscando en la actualidad, más relacionado con las redes sociales, los contenidos y, en menor medida, el mantenimiento de sistemas.

1 de cada 3 personas se han inscrito alguna vez en alguna oferta de trabajo relacionada con las nuevas tecnologías y lo digital.

Existe un claro interés por estos puestos: entre la población activa, 1 de cada 3 personas se han inscrito alguna vez en alguna oferta de trabajo relacionada con las nuevas tecnologías y lo digital. Aunque los desempleados se han inscrito en un mayor número de ofertas, entre los trabajadores acceder a un puesto de este tipo despierta un mayor interés.

La falta de conocimientos previos es la principal barrera para formarse en el ámbito digital y nuevas tecnologías. Parece evidenciarse una lejanía y por tanto, el estudio cree necesario promover una mayor democratización para facilitar que mayores capas de población se sumen al mismo. En concreto, solo un 3% de la población activa está realizando actualmente cursos de formación sobre temas digitales.

¿Y los mayores de 55 años en desempleo?



Con la crisis **la situación de desempleo de las personas mayores de 55 años se ha cuadruplicado** y la mitad llevan más de dos años en desempleo. En España hay 5.223.392 personas entre los 54-64 años y de estos trabajan solo el 47%, del resto el resto en desempleo o inactivos.

El número de este colectivo que busca trabajo **ha aumentado sobre todo en las mujeres**, de hecho el mayor aumento del desempleo ha sido entre los mayores de 55 años, añadiendo otra dificultad que muchos tienen baja formación, educación primaria un 23,4%, secundaria un 18,3% y educación superior un 8,3%. Salir del desempleo en estas circunstancias no es fácil y la edad es un hándicap añadido.

En Castilla la Mancha en concreto, en estos últimos cuatro años ha sucedido lo mismo y el número de personas en desempleo mayores de 55 años ha pasado de 15.000 en el segundo trimestre del 2011 a más de 30.000 en el mismo tercer trimestre del 2016, siendo el 42,28% mujeres. Las cifras se reflejan en el cuadro y gráfico siguientes (valor en 1.000)

TERCER TRIMESTRE 2016		De 55 y más años
Ambos sexos		
Castilla - La Mancha		30,2
Hombres		
Castilla - La Mancha		16,3
Mujeres		
Castilla - La Mancha		14,0

Fuente INE.



Unión Europea

Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

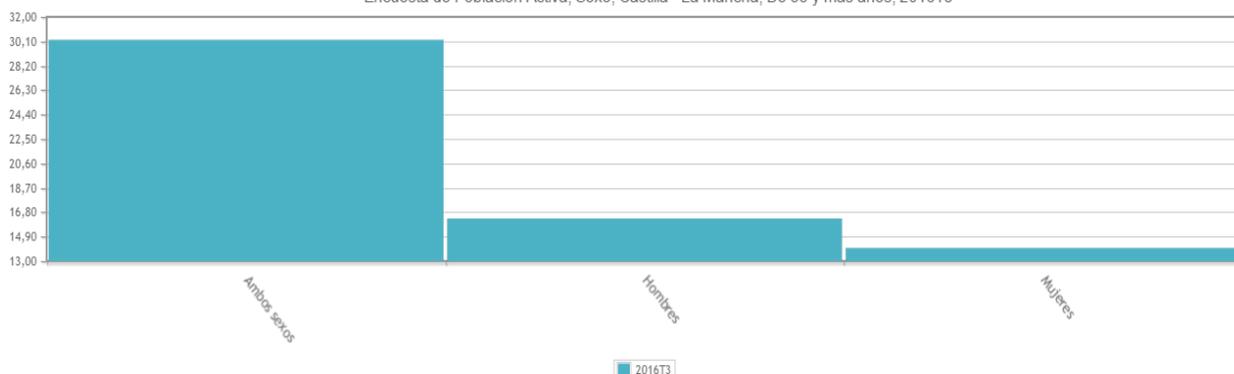
Proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de Castilla La Mancha

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social

Parados por grupo de edad, sexo y comunidad autónoma. Valores absolutos
Encuesta de Población Activa, Sexo, Castilla - La Mancha, De 55 y más años, 2016T3



Es claramente un **escenario en el que hay que reactivar la prolongación de la vida activa de estas personas, con programas de capacitación** que les permita acceder al mercado de trabajo, reforzar sus competencias digitales, consolidar su autoestima y acompañarles en su inserción al empleo y/o emprendimiento para optar a una jubilación digna.

Según un **Informe de Fundación Adecco** dentro de las claves para encontrar trabajo los sénior esta la adecuación a las nuevas competencias laborales, la **capacitación tecnológica básica en 3 ámbitos: Office, Internet y redes, la adaptación a las nuevas formas de búsqueda de empleo**, saber vender la experiencia como valor añadido, tener una actitud positiva y buscar apoyos, acompañamiento en el proceso.

La economía digital también **ofrece oportunidades** siempre que los ciudadanos sepan aprovecharlas. Para 2020 se prevén 16 millones más de puestos de trabajo que requieran competencias en tecnologías de la información y las comunicaciones. Y, ya en 2015, el 90 % de los puestos de trabajo requerirá cualificaciones básicas en tecnologías de la información.

En resumen la tecnología digital forma parte de la vida cotidiana de la mayoría de los europeos, aunque no de todos... aún. El déficit de competencias digitales sigue siendo un gran problema, o utilizar correctamente o con soltura las nuevas tecnologías de la información, como Internet, si no se remedia a través de la capacitación digital será una causa más de exclusión en los países de la Unión Europea.



Objetivos del estudio.

14

La **misión** de este análisis es lograr un buen **diagnóstico digital que permita establecer objetivos e indicadores clave** que coadyuven a tomar las decisiones oportunas, para **seguir trabajando en la e-inclusión de los mayores de 55 años** en nuestra región e ir eliminando las causas de exclusión digital que se producen.

El **objetivo general** que se plantea, por tanto, es:

Analizar e identificar junto a los actores clave -participantes del proyecto, jefes de servicio, trabajadores sociales, directores de centros de mayores, etc. -, los factores y situaciones de exclusión digital y las necesidades formativas reales que permitan establecer estrategias que intervengan y transformen esa realidad y en coordinación con las distintas administraciones.

Objetivos específicos

- Detectar las necesidades formativas en materia de NNTT observadas en la aplicación y desarrollo del Programa CapacitaTIC+55.
- Analizar los resultados de forma que contribuyan a hacer recomendaciones y propuestas útiles en este campo
- Proporcionar una hoja de ruta que permita disponer de una metodología apropiada para atender las necesidades detectadas.

El diagnóstico contiene los siguientes elementos:

- **Objetividad:** al hablar de objetividad debe entenderse desde la perspectiva que toda mirada es en sí misma objetiva, no existen las miradas subjetivas desde la perspectiva del observador, sin embargo, existen algunas formas de guardar la objetividad y este camino es la intersubjetividad, que no es más que la confluencia de varias miradas subjetivas sobre un mismo fenómeno, lo que provoca apreciar una realidad global entendida desde varias visiones. De ahí la necesidad de que este diagnóstico sea compartido con actores tan fundamentales como los participantes, Jefes de Servicios Sociales, las entidades sociales que trabajan en la zona, etc.
- **Des-prejuiciado:** el diagnóstico no deben contener prejuicios previos, esto es la gran dificultad del diagnóstico en sí, es más fácil o pertinente hablar de unos prejuicios reconocidos y manejados. El diagnóstico en sí mismo no tienen prejuicios por que los aspectos considerados no se recogen en forma valorativa, no se hace un diagnóstico para valorar la situación digital del colectivo, sino para dejarlas de manifiesto.



Unión Europea

Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de Castilla La Mancha

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social

- **Globalidad:** al hablar de globalidad, la referencia que tenemos es que de cuenta de todo lo que acontece, sin duda, este es el objetivo final del diagnóstico. La globalidad no es dar cuenta de todos los elementos y aspectos de la vida, sino que sea posible vincular lo que se diagnóstica con otros aspectos, en este sentido la información obtenida no debe ser tautológica, es decir, responderse a sí misma con ella misma. La globalidad dice que el diagnóstico deja más puertas abiertas de las que logra cerrar, mientras más aristas se descubran van a existir más puntos que considerar para realizar la intervención en materia de capacitación digital y llevar a cabo las acciones.
- **Nunca está orientado:** esta afirmación sin duda parece estar de más, sin embargo, existen una serie de diagnósticos que se realizan para justificar unas acciones, unos presupuestos, unos trabajos, una intervención. Nuestro diagnóstico no busca justificar nada, sino orientar cómo se puede definir un proyecto de intervención que de salida a la situación y aprendizaje digital del colectivo con el que queremos trabajar.



Unión Europea

Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de Castilla La Mancha

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social

Metodología y herramientas.

16

La investigación diagnóstica, como toda investigación, sigue unos pasos lógicos. Para realizar un diagnóstico, que en sí mismo es una investigación, es necesario tener en cuenta los puntos anteriores y además seguir el camino de la investigación.

Lo primero es reconocer que surge una inquietud, es decir, algo que no nos deja tranquilos. El diagnóstico, como se dijo, no debe estar focalizado ni orientado, pero esto no significa que no exista un interés en especial. Que no esté focalizado esta en relación con que no se orienta a una intervención determinada, pero si surge a partir de un problema o supuesto problema que nos interesaría en primer lugar conocer para luego intervenir. En este sentido, nuestra investigación se dirige a aquellas personas que han participado de una forma directa en CapacitaTIC +55 (alumnos, empresarios, responsables de la administración, etc.) y que han podido alcanzar una opinión sobre la situación de la capacitación digital para los mayores de 55 años y como esta puede influir en su incorporación laboral y social.

Una vez que el problema está claro, podemos establecer una línea lógica de trabajo, este será el centro de atención pero no el exclusivo, recordemos que el diagnóstico busca la globalidad.

Luego lo primero es acotar el espacio del diagnóstico tanto a nivel poblacional como geográfico, la pregunta es ¿dónde se realiza el diagnóstico?. A partir de esta pregunta se establece la cantidad de tiempo aproximada para realizar el diagnóstico, la cantidad de personas necesarias para realizarlo, la capacidad de replicar en otros espacios, etc. La segunda pregunta es ¿cómo realizar el diagnóstico?, es decir, buscar la mejor forma de acceder al espacio de estudio, buscar contactos, relaciones creadas previamente, buscar una metodología apropiada y unas técnicas adecuadas para lograr el objetivo.

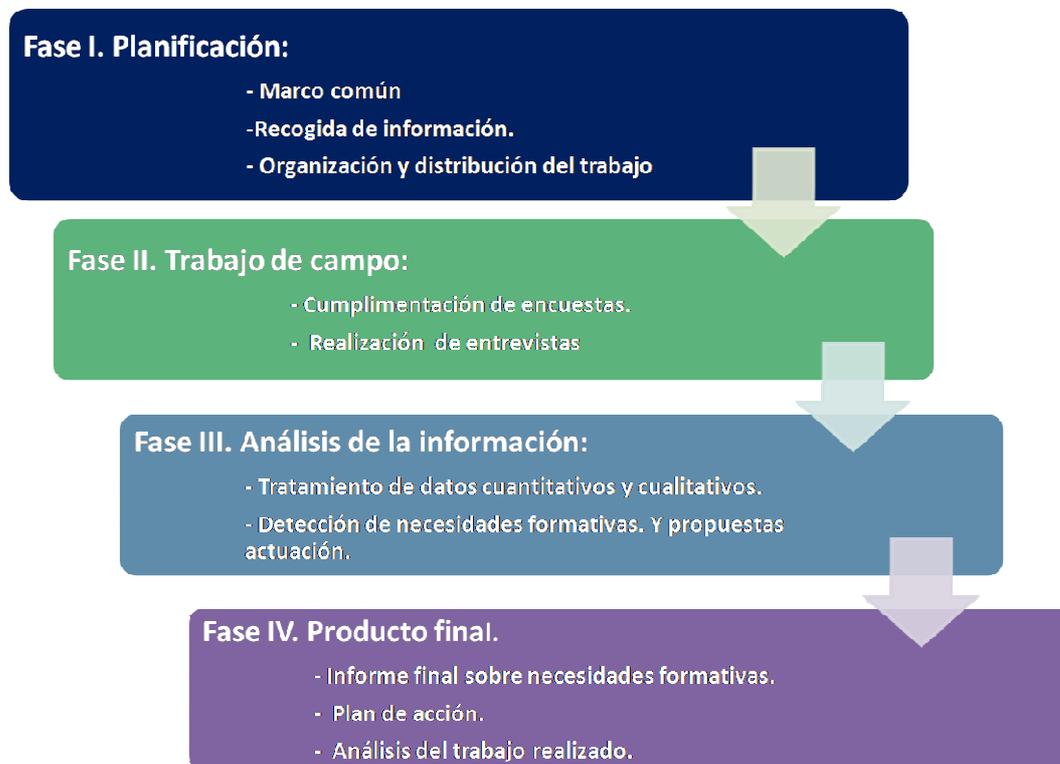
Tercero, la investigación no tiene un orden lógico en la consecución de los datos pero si una organización posterior de ellos, es necesario contar con la mayor cantidad de datos posibles, todos son necesarios y nunca están de más. Debemos recordar que el diagnóstico da cuenta de la realidad en su conjunto por lo tanto mientras más realidad tengamos a mano, mejor será el análisis de los datos que se pueda hacer.

Ahora bien, con metodología diagnóstica, hacemos referencia a “que se va hacer para conseguir lo que buscamos”. No se deben confundir con las técnicas de recolección de información, las técnicas nos ayudan pero no son la metodología, es decir, utilizar entrevistas o encuestas son técnicas de recolección de datos, definir a quienes se encuestará y como se elegirán es parte de la metodología.



Fases de la investigación:

17



Fase I. Planificación.

Las líneas fundamentales del trabajo que debe desarrollarse se han ido estableciendo en las reuniones de coordinación con el equipo técnico de desarrollo del CapacitaTic+55 años y se han establecido los procedimientos necesarios para llevarlas a cabo.

Asimismo, se ha procedido a la elaboración de un marco teórico común, para orientar las actuaciones y posibilitar, entre otras cosas, la utilización de fuentes de información homogéneas y el desarrollo de un procedimiento de trabajo estructurado.

Siguiendo las premisas establecidas se ha ido estableciendo la línea de trabajo que debe seguirse y planificando cada una de las actuaciones que se han realizado. Se han constituido al efecto un grupo de trabajo y establecido determinados protocolos de actuación para llevar a cabo las tareas previstas.



En esencia, se han planificado las actuaciones que se recogen en el cuadro anterior, previstas para realizar la toma de datos y su análisis posterior, la redacción de conclusiones y la propuesta sobre necesidades formativas.

18

Fase II. Trabajo de Campo.

Para esta fase de desarrollo del diagnóstico se han utilizado diferentes técnicas de recogida, tratamiento y análisis de datos, teniendo en cuenta la naturaleza de la información que se pretendía conseguir. Para alcanzar los objetivos propuestos se han utilizado las siguientes técnicas:

1. Realización de encuestas de evaluación y satisfacción realizadas en cada una de las acciones del Programa.
2. Información extraída de las fichas de solicitud de las acciones, las características informáticas de los participantes, si tienen ordenador, si tienen conexión a internet, si usan las NTIC a nivel personal o profesional.
3. Encuesta de necesidades enviada a más de 250 alumnos.
4. Entrevistas en profundidad realizada a 13 expertos e informantes clave (trabajadores sociales, directores de centros de mayores, etc.) con los que se ha trabajado a la hora del desarrollo del Programa.

El trabajo de campo cuantitativo se llevó a cabo mediante la realización de distintos modelos de encuestas de evaluación, con el fin de recopilar información sobre datos aportados por las participantes del Programa y que pudieran servir para la elaboración del informe.

Se procedió a realizar un envío masivo de la encuesta de necesidades formativas a más de 1.000 alumnos.

El diseño del proceso de encuestación consistió en elaborar previamente una base de datos que recogiese aquellas personas que cumpliesen con el perfil requerido por el informe, siguiendo los criterios establecidos por el equipo del Programa.

Las encuestas fueron realizadas por la entidad contratada al efecto y enviadas vía e-mail para su cumplimentación y envío.

Las encuestas fueron realizadas en el periodo comprendido entre el 01 de diciembre de 2016 16 de Enero.



Las entrevistas se han realizado por vía telefónica, excepto en un caso en que ha sido por correo electrónico y han respondido a una serie de preguntas, con la intención de recoger información de las necesidades formativas reales que se han observado en la aplicación del programa Capacita TIC+55, en la región de Castilla-La Mancha.



Se han realizado las mismas preguntas en todas las entrevistas, siguiéndolas a modo de guion, pero permitiendo que se desarrollase una entrevista semi-estructurada para dar cabida a la forma de expresión propia de cada persona entrevistada y facilitando que mostraran su opinión y punto de vista en la realización de las acciones formativas.

Fechas de realización de las entrevistas: entre los días 2 y 13 de enero de 2017

Una vez realizadas las encuestas, se procede a su recuento, verificación y posterior análisis. Los resultados de la misma se exponen en el apartado siguiente.

Fase III. Análisis de la información.

Durante esta fase se ha realizado el análisis de la información obtenida durante el trabajo de campo tanto en la parte cuantitativa de las encuestas recibidas como de las entrevistas realizadas.

Fase IV- Elaboración de productos.

Finalmente, se elaboraron los siguientes productos: Informe final **INFORME DE PROSPECCIÓN REGIONAL DE NECESIDADES FORMATIVAS DE MAYORES DE 55 AÑOS (2016)** en el que se exponen las conclusiones que se extraen del estudio realizado y que se concretan finalmente en una serie de propuestas priorizadas.

A continuación y como producto se exponen las herramientas elaboradas para el desarrollo de la investigación: modelo de encuesta enviada a los participantes y el guión de las entrevistas realizadas a actores clave.



Herramientas:

Las encuestas: el envío se realizó de forma digital y contenía el siguiente texto que explicaba la forma de contestar y enviar a Inciso para su posterior análisis.

20



Estimado/a alumno/a,

Desde **INCISO INTEGRACIÓN** queremos en primer lugar agradecer su participación en el **Programa de capacitación digital dirigido a mayores de 55 años CapacitaTIC+55** que ha sido de vital importancia para la consecución de los objetivos y sin su colaboración no hubiera sido posible llevarlo a cabo de manera satisfactoria.

Siguiendo con nuestra política de mejora de calidad de la formación, **creemos fundamental su opinión**, por lo que **les invitamos** a acceder a este enlace y cumplimentar el cuestionario de **necesidades formativas para el 2017** del alumno/a que es muy rápido, solo **2 minutos** y fácil pinchando en el siguiente enlace <https://www.surveio.com/survey/d/S1H1H2G0070704R3A> y al finalizar solo dar a Enviar Encuesta.

Sus aportaciones nos serán de gran utilidad para el diseño de la programación del 2017 y que ésta se adecue a sus necesidades e intereses.

Esperamos volver a tenerle como alumno/a este 2017.

Agradeceríamos completara la encuesta antes del próximo 16 de Enero.

Gracias por vuestra participación y colaboración

Hemos conseguido entre todos/as formar a más de 900 personas mayores de 55 años por toda la región en más de 80 localidades repartidas por todo el territorio regional.

INCISO
Eugenia Fernández Alonso. Directora
INCISO INTEGRACIÓN - Tel. 926208074 Ext. 4 - 608
77 72 45
eugenia@inciso.org



Unión Europea

Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de Castilla La Mancha

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social

El cuestionario, compuesto por 10 preguntas en el ámbito personal y formativo en NNTT fue el siguiente:

21

Analisis necesidades formativas mayores de 55 años CapacitaTIC+55

Estimado Sr. / Sra.,

gracias por su visita. Rellenando esta breve encuesta, nos ayudará a obtener los mejores resultados en el Programa CapacitaTIC+55 en el que Usted ha participado. Programa financiado por el Gobierno Regional de Castilla-La Mancha y el Fondo Social Europeo.

<p>Edad</p> <p><input type="radio"/> 55-65</p> <p><input type="radio"/> 65-75</p> <p><input type="radio"/> > 75</p>	<p>Provincia</p> <p><input type="radio"/> Ciudad Real</p> <p><input type="radio"/> Toledo</p> <p><input type="radio"/> Albacete</p> <p><input type="radio"/> Cuenca</p> <p><input type="radio"/> Guadalajara</p>	<p>Situación laboral</p> <p><input type="radio"/> En desempleo</p> <p><input type="radio"/> Trabajador/a</p> <p><input type="radio"/> Autónomo/a</p> <p><input type="radio"/> Inactivo</p>	<p>¿Cómo considera su nivel formativo en nuevas tecnologías?</p> <p><input type="radio"/> Bajo</p> <p><input type="radio"/> Medio</p> <p><input type="radio"/> Alto</p>
<p>Sexo</p> <p><input type="radio"/> Hombre</p> <p><input type="radio"/> Mujer</p>	<p>¿Qué duración cree que es la mas adecuada para próximas acciones formativas en nuevas tecnologías?</p> <p><input type="checkbox"/> 20 horas</p> <p><input type="checkbox"/> 30 horas</p> <p><input type="checkbox"/> 40 horas</p> <p><input type="checkbox"/> Mas de 50 horas</p>		



¿Qué le ha motivado a realizar un curso de nuevas tecnologías en CapacitaTIC+55?

- Aprender desde el inicio a como manejar un ordenador
 - Aprender manejo de procesador de textos y herramientas de office
 - Conocer el manejo de las redes sociales
 - Aprender a navegar por la Red Internet
 - Conocer las principales herramientas para móviles
 - Estar entretenido/a y salir de casa
 - Conocer el uso de las nuevas tecnologías para la búsqueda de trabajo
 - Otra
- Escribir tu respuesta

¿Ha utilizado en alguna ocasión la teleformación?

- Sí
 No
 En caso positivo de que área
- Escribir tu respuesta

De las áreas formativas que a continuación le presentamos, ¿en cual estaría interesado/a en formarse en un futuro próximo?

- Informática avanzada: office 2010
 - Redes Sociales
 - Aplicaciones para móviles y tablets
 - Diseño y creación de un Blog
 - Herramientas de community manager
 - Las nuevas tecnologías para la búsqueda de empleo
 - Seguridad en la Red
 - Respuesta extra
 - Indica otros
- Escribir tu respuesta

¿Volverá a formarse en nuevas tecnologías en el 2017?

- SI
 NO
 En caso negativo podría decirnos las razones
- Escribir tu respuesta

ENVIAR ENCUESTA

Cree [encuestas](http://www.surveymonkey.com/es/?source=survey_footer&medium=link&term=survey_link) gratis ✓ Desarrollado por [Survio](http://www.surveymonkey.com/es/caracteristicas?source=survey_footer&medium=link&term=brand)



Las entrevistas:

Se han realizado las mismas preguntas en todas las entrevistas, siguiéndolas a modo de guión, pero permitiendo que se desarrollase una entrevista semi-estructurada para dar cabida a la forma de expresión propia de cada persona entrevistada y facilitando que mostraran su opinión y punto de vista en la realización de las acciones formativas.

Fechas de realización de las entrevistas fue: entre los días 2 y 13 de enero de 2017.

El guión de la entrevista fue el siguiente:

Explicación previa a las entrevistas:

“Estamos desarrollando un estudio de necesidades formativas de las personas mayores de 55 años para la elaboración de un informe de prospección que arroje mas información acerca de las necesidades y demandas más actuales del colectivo, y así adaptar nuestras futuras programaciones del programa CapacitaTIC+55 en el 2017.

Esta es la fase cualitativa, y estamos entrevistando a diferentes perfiles técnicos con experiencia en la materia en las 5 provincias de la región, que junto con un análisis más cuantitativo documental del colectivo y las encuestas estructuradas realizadas a una muestra representativa de las personas mayores de 55 participantes en el programa en el 2016, el gabinete técnico del estudio realizara su análisis y veremos la luz a las principales conclusiones sobre las necesidades formativas en nuevas tecnologías del colectivo en Castilla-La Mancha”.

Preguntas:

1. ¿Qué beneficios/utilidad cree usted que tiene la capacitación digital en las personas mayores de 55 años? (A nivel laboral o profesional, para la búsqueda de empleo, en su vida diaria....)
2. Según su experiencia, ¿qué demandan en cuanto a formación en nuevas tecnologías las personas mayores de 55 años? Intentar definir necesidades concretas o bien y cerrando la pregunta hacia acciones más definidas.... (acciones formativas son las más demandadas y porqué).
3. Siguiendo con esta formación que demandan, le pregunto, ¿Cómo cree que debe ser esta formación, es decir, me puede definir en duración, modalidad, etc.?



4. Según su experiencia ¿Qué les motivaría para implicarse más en su formación en nuevas capacidades tecnológicas?
5. ¿Qué función social cree que cumple el programa con respecto a los/as usuarios/as del mismo?
6. Ya por último, ¿le gustaría añadir algo más que pueda resultar aplicable a próximas ediciones de CapacitaTIC+55?



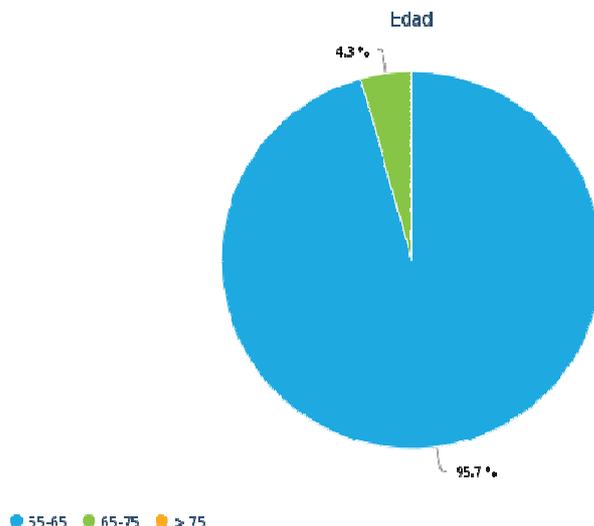
Resultados y análisis de datos

Resultados de las encuestas on-line.

Las encuestas fueron enviadas a más de 250 personas alumnado de CapcitaTIC+55, y se obtuvieron 70 respuestas, lo que supone un margen importante de muestreo que permite que los resultados que se expresan a continuación sean muy significativos del perfil y necesidades formativas en NNTT del alumnado del Programa.

Edad

El **tramo** de edad mayoritario ha sido el de entre **55 y 65 años** con un 95,7%

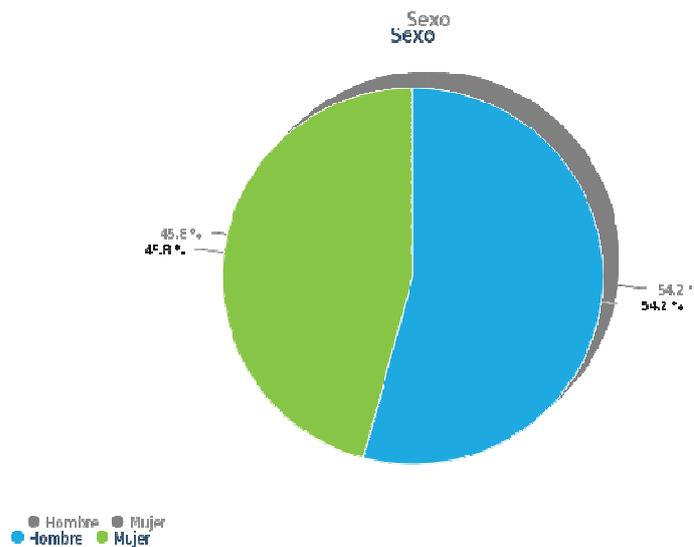


Tramos de edad	Respuestas	Ratio
55-65	67	95,7 %
65-75	3	4,3 %
>	0	0



Sexo

En cuanto al sexo, el alumnado **masculino ha sido casi diez puntos por encima** del femenino. Los porcentajes alcanzados en las encuestas han sido de un 54,2% y un 45,8% respectivamente.

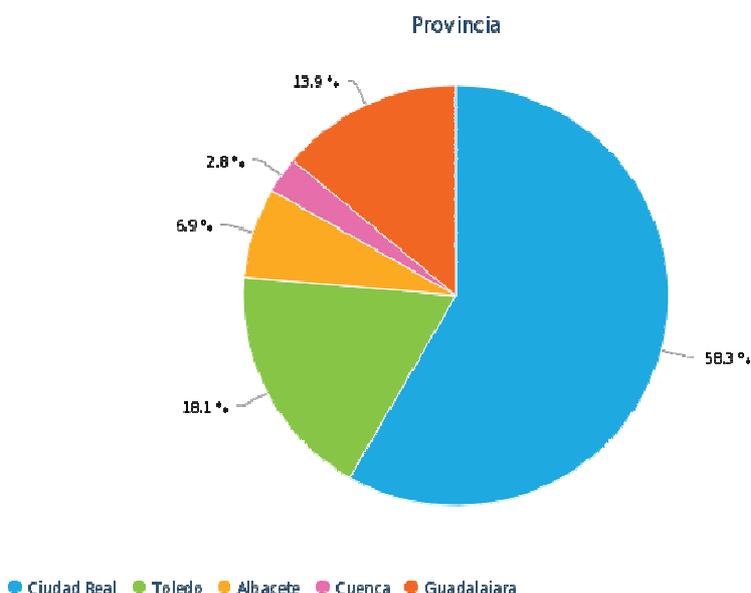


Sexo	Respuestas	Ratio
Hombre	39	54,2 %
Mujer	33	45,8



Provincia

La representación provincial en las respuestas a sido mayoritaria de la provincia de C. Real con un casi 60%. Le sigue la provincia de Toledo con un alcance de casi un 20% y a continuación con porcentajes bastante menores tenemos las provincias de Guadalajara, Albacete y Cuenca respectivamente.



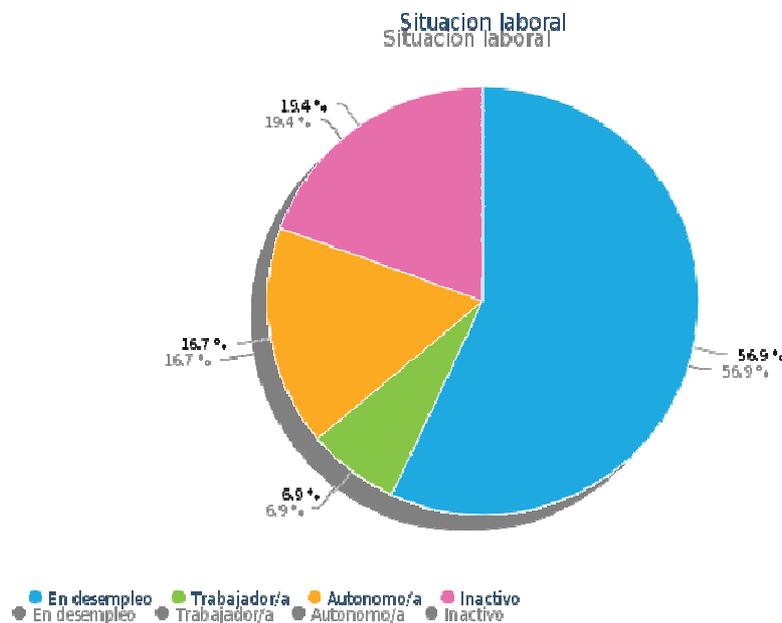
Provincia	Respuestas	Ratio
Ciudad Real	42	58,3 %
Toledo	13	18,1 %
Albacete	5	6,9 %
Cuenca	2	2,8 %
Guadalajara	10	13,9 %



Situación laboral

De los cuestionarios contestados en torno a la situación laboral de los mayores de 55 años, podemos decir que la mayoría estaban en desempleo (56,9%). En situación de inactivos se encontraban el 19,4% y le siguen los autónomos con un 16,7% y los trabajadores con un 6,9%.

El gráfico resultante y cuadro de respuestas fue el siguiente:



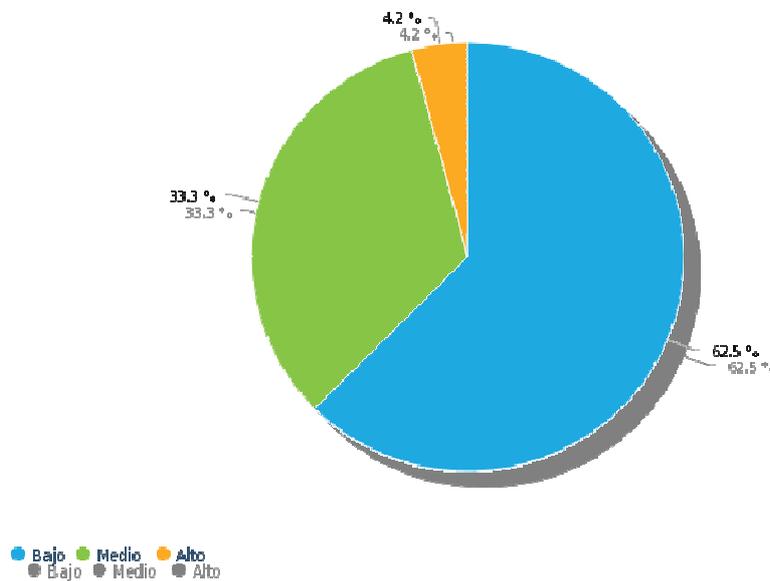
Situación Laboral	Respuestas	Ratio
En desempleo	41	56,9 %
Trabajador/a	5	6,9 %
Autónomo/a	12	16,7 %
Inactivo	14	19,4 %



A la pregunta de ¿Cómo considera su nivel formativo en nuevas tecnologías?

Hay una respuesta abrumadora de un nivel formativo bajo en NNTT para el 62,5% de los encuestados. Solo un 4% considera que su nivel es alto y para un 33,3% es considerado como medio.

¿Cómo considera su nivel formativo en nuevas tecnologías?
¿Cómo considera su nivel formativo en nuevas tecnologías?



Nivel formativo	Respuestas	Ratio
Bajo	45	62,5 %
Medio	24	33,3 %
Alto	3	4

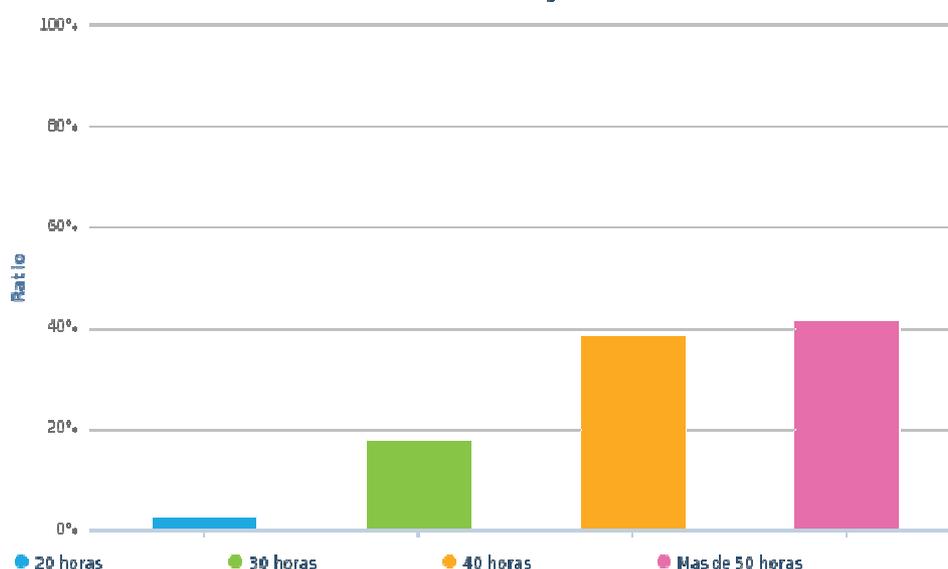


A la pregunta ¿Qué duración cree que es la más adecuada para próximas acciones formativas en nuevas tecnologías?



En la formación en general el número de horas de las acciones es fundamental para el éxito de las mismas. En este sentido, las respuestas mayoritarias están en que la duración de los cursos deben tener más de 50 horas. Así ha contestado un 41,7% de los alumno; y un 38,9% opina que al menos 40 horas. En acciones de al menos 30 horas se ha situado el 18,1% de las respuestas obtenidas, siendo sólo un 2,8% los que estiman que con 20 horas es suficiente.

¿Qué duración cree que es la mas adecuada para próximas acciones formativas en nuevas tecnologías?



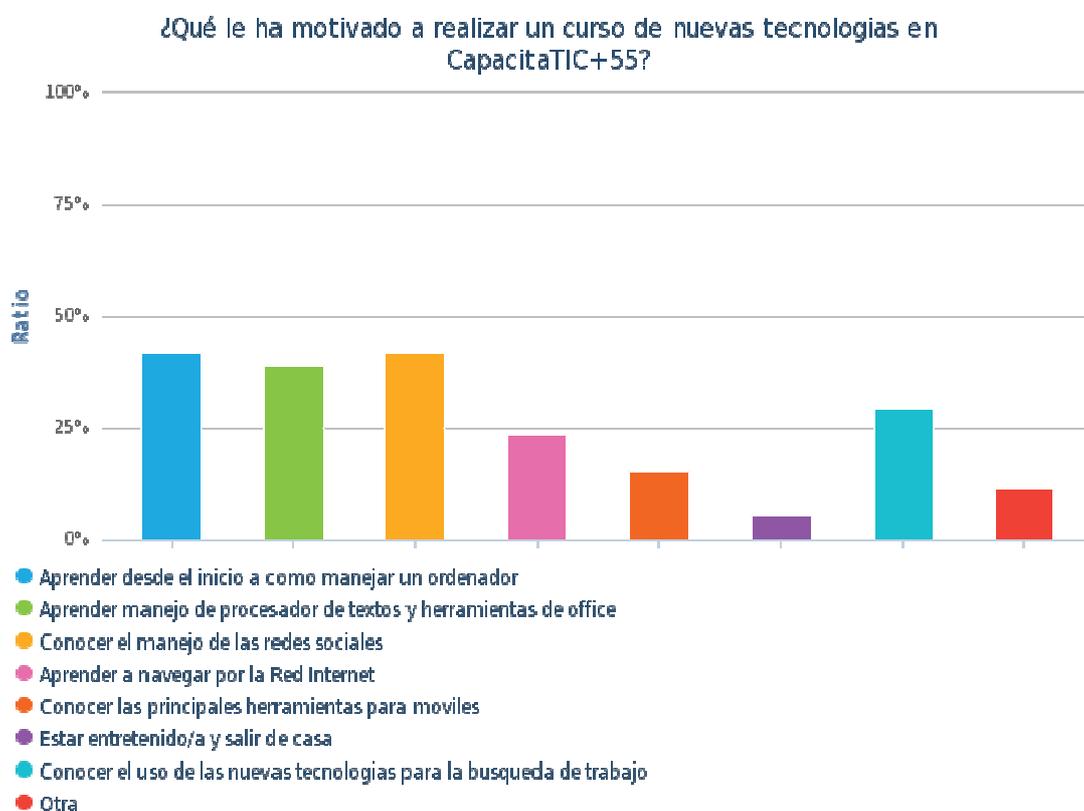
Número de horas	Respuestas	Ratio
20 horas	2	2,8 %
30 horas	13	18,1 %
40 horas	28	38,9 %
Mas de 50 horas	30	41,7 %



A la pregunta ¿Qué le ha motivado a realizar un curso de nuevas tecnologías en CapacitaTIC+55?

La motivación para asistir a una formación en Nuevas Tecnologías es también un factor esencial para nuestro diagnóstico de necesidades sentidas. Y en este sentido nuestras preguntas han ido relacionadas con el aprendizaje a distintos niveles y distintos aspectos así como el uso de las NNTT con otros fines. También, con ánimo de recopilar el mayor número de necesidades requeridas por nuestro alumnado, se añadió un ítem para que se contestase de forma abierta para el caso que no se sintiesen identificados con las respuestas propuestas.

El gráfico y resultados se exponen a continuación.



Respuesta	Respuestas	Ratio
Aprender desde el inicio a cómo manejar un ordenador	30	41,7 %
Aprender manejo de procesador de textos y herramientas de office	28	38,9 %
Conocer el manejo de las redes sociales	30	41,7 %
Aprender a navegar por la Red Internet	17	23,6 %
Conocer las principales herramientas para móviles	11	15,3 %
Estar entretenido/a y salir de casa	4	5,6 %
Conocer el uso de las nuevas tecnologías para la búsqueda de trabajo	21	29,2 %
Otra	8	11,1 %

En respuesta “Otra” comentaron lo siguiente:

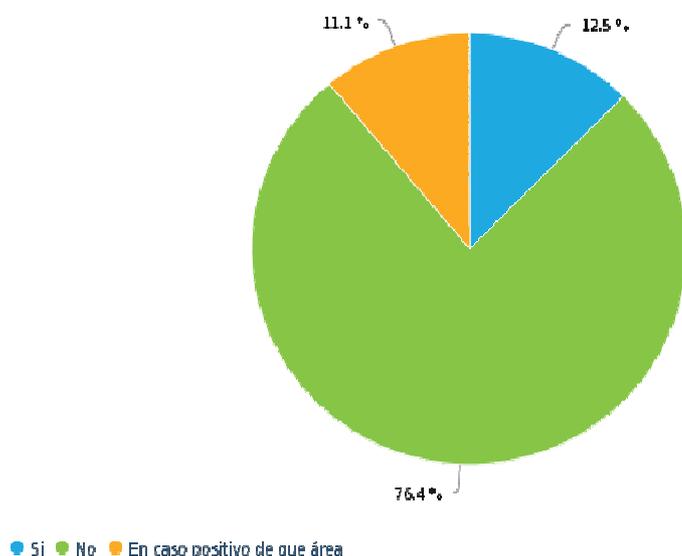
- Aprender a utilizar un ordenador correctamente para poder encontrar trabajo.
- Deseo de aprender a manejar las nuevas tecnologías.
- Organizar mis fotos digitales.
- Para seguir perfeccionándome.
- Descargar fotos y música.
- Reciclarme.



Pregunta: ¿Ha utilizado en alguna ocasión la teleformación?

En nuestra región, por su geografía rural y por el número de municipios es claramente esencial utilizar la teleformación como modo de capacitación. Por este motivo se vio necesario introducir esta cuestión en los cuestionarios enviados. Y la respuesta es clara: casi un 80% de los mayores de 55 años que han participado en nuestras acciones formativas no habían utilizado nunca este sistema. Aquellos que sí lo han utilizado las respuestas han ido orientadas a formaciones más especializadas.

¿Ha utilizado en alguna ocasión la teleformación?



Utilizar la teleformación	Respuestas	Ratio
Si	9	12,5 %
No	55	76,4 %
En caso positivo de que área	8	11,1 %



En la pregunta: De las áreas formativas que a continuación le presentamos, ¿en cual estaría interesado/a en formarse en un futuro próximo?

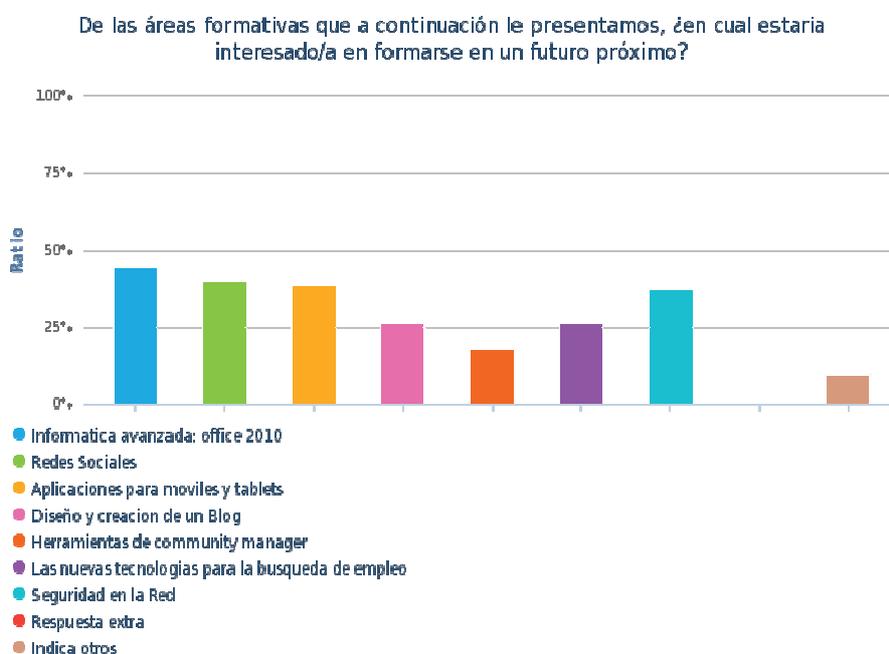
En esta prospección se requería saber qué temas informáticos son los que más interesan si se quiere dar una adecuada respuesta futura a la demanda del alumnado. Las respuestas podían ser múltiples, pero destacan: Casi el 85% de las respuestas han ido a desear formarse en Informática avanzada: office 2010 y en Redes Sociales.

Las aplicaciones para móviles y tablets han representado cerca de un 40% de las respuestas y le siguen nuevas herramientas de comunicación, como diseño y creación de un Blog con un 26,4% y herramientas de Community manager con más del 18%. Es de destacar la conciencia que existe en la oportunidad que ofrecen las NNTT y la formación en ella cuando está orientada en la búsqueda de empleo. Así lo dice el 26,4% de las respuestas.

Por último, la seguridad en la Red también es requerida por un 37,5%.

Para tener un mayor espectro de áreas, se dejó un espacio para contestar y un 9,7% han contestado con: Poder moverme por estas redes ij; Power point ,Excel , photoshop etc.; Organización de carpetas; Crear una página web; Microsoft Word Y Pagina web

El gráfico resultante y los ratios han sido:



Áreas formativas para formarse en un futuro	Respuestas	Ratio
Informática avanzada: office 2010	32	44,4 %
Redes Sociales	29	40,3 %
Aplicaciones para móviles y tablets	28	38,9 %
Diseño y creación de un Blog	19	26,4 %
Herramientas de Community manager	13	18,1 %
Las nuevas tecnologías para la búsqueda de empleo	19	26,4 %
Seguridad en la Red	27	37,5 %
Indica otros	7	9,7 %

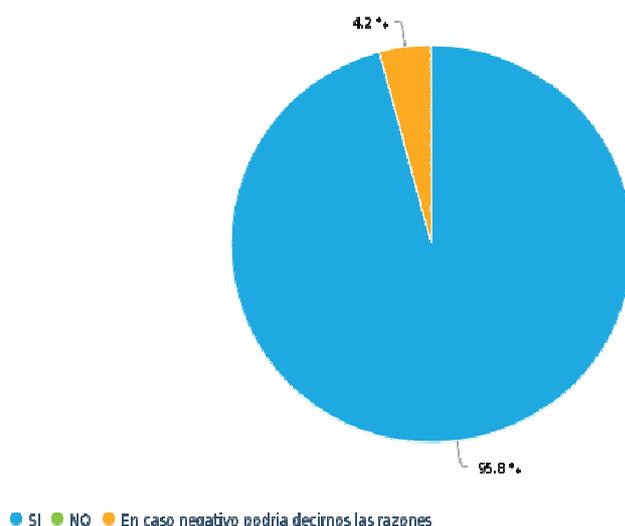


¿Volverá a formarse en nuevas tecnologías en el 2017?

La última pregunta del cuestionario pretendía conocer el deseo de seguir formándose en estos campos. Las respuestas han sido rotundas: Un 95,8% ha contestado con un sí, mientras que sólo un 4,2% indicaba que no. Las 3 encuestas que indican la negativa la explican condicionando el curso. Una indica que no lo haría a distancia, aunque sí si es presencial. La segunda negativa la condiciona al nivel que se impartiese en la acción formativa, y la última no indica la causa.

Los resultados se reflejan a continuación:

¿Volverá a formarse en nuevas tecnologías en el 2017?



Volver a formarse en NNTT	Respuestas	Ratio
Si	69	95,8 %
No	0	0 %
En caso negativo podría decirnos las razones	3	4,2 %



Resultados de las encuestas on-line.

En las encuestas realizadas a 13 personas, en calidad de expertas, éstas han respondido a una serie de preguntas con la intención de recoger información de las necesidades formativas reales que se han observado en la aplicación del programa Capacita TIC+55, en la región de Castilla la Mancha. Las entrevistas, como ya se ha dicho anteriormente, se realizaron vía telefónica, excepto en un caso en que ha sido por correo electrónico.

37

Descripción de los perfiles

Nombre y Apellidos	Puesto técnico	Provincia
María García Cuesta	Concejala Servicios Sociales. Ayuntamiento de Albatana	Albacete
Antonia Belda Moreno	Formadora. Asociación Mujeres ASODEM.	Albacete
Sonia Sánchez Costa	Técnicade Servicios Sociales. Almansa	Albacete
Inmaculada Martínez	Jefa de Servicio Concejalía Acción Social. Ayuntamiento de Ciudad Real	Ciudad Real
M ^a Dolores Lucas García	Directora del Centro de día de Mayores. Valdepeñas	Ciudad Real
Marta Escudero	Técnica de Servicios Sociales. Sisante	Cuenca
M ^a Teresa Fuentes Villena	Formadora. Motilla del Palancar	Cuenca
Pablo Leceta López	Formador	Guadalajara
Laura Romera Vega	Técnica de empleo y empresas. Cabanillas del Campo	Guadalajara
Rufi Fernández	Concejala de promoción de mayores. Azuqueca de Henares	Guadalajara
Raúl González Guerrero	Técnico del Centro de día. Villaluenga de la Sagra	Toledo



Ángel Conde Galiano	Formador	Toledo
M ^a José García-Asenjo	Directora Centro de Día. Orgaz	Toledo



Las preguntas realizadas y conclusiones fueron las siguientes:

1) ¿Qué beneficios/utilidad cree usted que tiene la capacitación digital en las personas mayores de 55 años? (A nivel laboral o profesional, para la búsqueda de empleo, en su vida diaria....)

Muchas de las respuestas obtenidas señalan que dentro de la franja de edad “mayores de 55 años”, hay perfiles muy heterogéneos con grandes diferencias según los tramos de edad, los lugares de residencia y los niveles culturales.

Las personas que se han planteado objetivos que les permitan aplicar esta formación en la búsqueda de empleo son relativamente pocas, ya que, en muchos casos, los conocimientos previos en informática y NNTT son limitados. No obstante, las respuestas coinciden en señalar que, esta formación, permite conocer más opciones en el mercado laboral, aprender a acceder a portales de empleo y disponer de nuevas herramientas para disponer de oportunidades. En algún caso ha servido para realizar una actualización profesional en herramientas como procesador de textos o bien, hoja de cálculo.

En la vida diaria, las personas entrevistadas han observado una mejora en las formas de comunicación de los usuarios, incremento de las opciones de ocio y de relación con otras personas y, por tanto, un aprendizaje que previene el aislamiento social. Lo consideran una aportación importante al envejecimiento activo y saludable, así como al mantenimiento de la autonomía personal.

2) Según su experiencia, ¿qué demandan en cuanto a formación en nuevas tecnologías las personas mayores de 55 años?

Intentar definir necesidades concretas o bien y cerrando la pregunta hacia acciones más definidas.... (Acciones formativas son las más demandadas y porqué)

En esta cuestión hemos observado diferentes tipos de respuesta:

Por una parte, existen comarcas y localidades donde la demanda mayoritaria es de alfabetización digital, debido a que los usuarios no disponen de conocimientos previos en

informática y necesitan conocer el uso del ordenador desde cero, perder el miedo, practicar con el ratón o familiarizarse con términos propios.

Una vez adquiridos estos conocimientos, existe una clara demanda de conocer cómo manejarse por internet, registros en portales, trámites digitales (citas médicas, agencia tributaria, documentación de ayuntamientos ...)

Otra demanda estaría relacionada con la mejora en el manejo de herramientas ofimáticas como Word o Excel; y el conocimiento de redes sociales.

Existe una creciente demanda de conocimiento en el uso de móviles y tabletas, cómo usar aplicaciones específicas o cómo pasar la información al ordenador. Esta demanda se relaciona con la mejora de las relaciones personales y sociales de los usuarios.

Así pues, existe una demanda desde un nivel básico de iniciación, que todavía es mayoritaria, y otra demanda de conocimientos más específicos.

3) Siguiendo con esta formación que demandan, le pregunto, ¿Cómo cree que debe ser esta formación, es decir, me puede definir en duración, modalidad, etc.?

La respuesta a esta pregunta es prácticamente unánime en que la formación tiene que ser presencial en la gran mayoría de los casos porque es la modalidad que supone mayor efectividad y que permite consolidar el conocimiento aprendido.

Las personas entrevistadas consideran que para que la formación online sea efectiva, es necesario un nivel de habilidad y conocimientos informáticos que, en muy pocos casos se han observado.

Respecto a la duración de los cursos, existe bastante coincidencia en que no ha resultado suficiente. Si bien las sesiones de trabajo no pueden ser muy largas, a fin de no producir fatiga en la atención y la concentración; el período de 20 horas se considera insuficiente para poder consolidar aprendizajes muy nuevos para la mayoría de usuarios y que requieren de práctica y repeticiones tutorizadas para consolidarse suficientemente. Dado que muchos usuarios no disponen de equipos e internet en sus domicilios, la práctica se ve limitada a las sesiones presenciales.

Otra sugerencia de los entrevistados apunta a que, en la medida de lo posible, se puedan realizar grupos de formación en función del nivel de conocimiento de los usuarios para rentabilizar el aprovechamiento de la acción formativa.



4) Según su experiencia ¿Qué les motivaría para implicarse más en su formación en nuevas capacidades tecnológicas?

Para muchos usuarios el aprendizaje de nuevas tecnologías resulta motivador porque les permite sentirse capaces de hacer cosas nuevas, así como de actualizarse y ponerse al día en unos temas que consideran propios de grupos de edad más jóvenes. El hecho de poder comunicarse y entender la terminología que utilizan sus hijos o sus nietos, el sentirse capaces de hacer cosas distintas, trámites diferentes, supone una buena motivación.

Podemos considerar que su propia imagen cambia y se sienten más capaces. Les motiva ver resultados en lo que aprenden y su aplicabilidad. Ver que pueden comunicarse por otras vías.

5) ¿Qué función social cree que cumple el programa con respecto a los/as usuarios/as del mismo?

La mayoría de las opiniones están en la línea de que estos cursos favorecen la integración social, la comunicación y la relación con los demás. Además de que cumplen una función de aumento de la autoestima y de sentirse actualizados en un mundo que cambia constantemente y a gran velocidad. A las personas mayores de 55 años no se les escapa que internet ofrece un universo de oportunidades en todos los sentidos y que, el hecho de poder acceder, mejora las oportunidades de ocio de cultura, o de salud; además de fomentar la participación social de muchos usuarios.

6) Ya por último, ¿le gustaría añadir algo más que pueda resultar aplicable a próximas ediciones de CapacitaTIC+55?

En las entrevistas hemos recogido diferentes sugerencias de mejora para próximas ediciones como:

- Tener más tiempo para planificar los cursos en fechas y poder seleccionar a los usuarios con criterios más efectivos. Que las fechas de inicio de los cursos sea en el primer trimestre del año
- Incrementar las horas de formación en casi todas las modalidades para permitir consolidar los aprendizajes.
- Configuración de grupos para que sean más homogéneos, que los niveles no sean tan diferentes, cuando hay mucha variedad es más complejo que el aprendizaje sea efectivo.

- En algunos casos han demandado conocimientos específicos enfocados a sectores determinados (gestión de solicitud de ayudas agrícolas, por ejemplo).
- Facilitar un manual a quien lo solicita (técnico) para saber los contenidos y así adaptar a los usuarios más adecuados, separar así los niveles de usuarios.
- En determinados municipios se ha realizado la petición de permitir la incorporación de usuarios a partir de los 50 años, ya que tienen las mismas necesidades formativas en nuevas tecnologías.



Conclusiones.

42

A modo de introducción:

Como se apuntaba en el primer capítulo de este informe, en España en el año 2050 las personas mayores de 65 años representarán más del 30% del total de la población, y los octogenarios llegarán a superar la cifra de cuatro millones.

Esta situación planteará graves problemas de recursos tanto humanos como económicos debido al deterioro que sufren las personas mayores en las capacidades visuales, auditivas, motoras y cognitivas.

Nuestra región no se queda al margen y la tendencia se cumple: es la quinta comunidad autónoma que más población perdió en los seis primeros meses de este año 2017, concretamente el -0,21 por ciento, es decir 4.294 personas menos, mientras que en el conjunto del país aumentó el 0,05 por ciento con 22.274 personas más.

Respecto a las migraciones interiores, Castilla-La Mancha con -3.294 vuelve a registrar uno de los saldos regionales negativos más importantes.

También es un hecho constatable, que existen multitud de áreas en las que las TIC pueden contribuir a mejorar la calidad de vida de los mayores y mejorar el envejecimiento. Así en el denominado «envejecimiento *online*», hay que destacar el papel que la web puede tener mejorando la calidad de vida mediante la interacción social. De hecho, muchos mayores han empezado a tener contacto con las TIC con el fin de utilizar el correo electrónico o la videoconferencia con el objetivo de comunicarse con sus familiares. Además, según diversos estudios, suelen utilizar Internet para viajes, información de organismos públicos o banca electrónica.

Con respecto a las NNTT y su uso en el campo laboral hay que destacar:

1. La mayoría de las empresas exigen a sus empleados que sean autodidactas digitales. Aunque la parte de recursos humanos se hace “reciclando” a algún empleado de la propia empresa y sin darle formación adicional
2. Una de cada tres personas se han inscrito alguna vez en alguna oferta de trabajo relacionada con las nuevas tecnologías y lo digital.



3. La falta de conocimientos previos es la principal barrera para formarse en el ámbito digital y nuevas tecnologías.
4. Con la crisis la situación de desempleo de las personas mayores de 55 años se ha cuadruplicado y la mitad llevan más de dos años en desempleo. Esto hace necesario reactivar la prolongación de la vida activa de estas personas, con programas de capacitación que les permita acceder al mercado de trabajo y reforzar sus competencias digitales.

En resumen la tecnología digital forma parte de la vida cotidiana de la mayoría de los europeos, aunque no de todos... aún. El déficit de competencias digitales sigue siendo un gran problema, o utilizar correctamente o con soltura las nuevas tecnologías de la información, como Internet, si no se remedia a través de la capacitación digital será una causa más de exclusión.

Ante estas realidades se puso en marcha el Programa de digitalización para personas mayores de 55 años - **CapacitaTIC+55**- tanto en situación de desempleo como para trabajadores y autónomos, con la **finalidad promover la e-inclusión de aquellas personas mayores de 55 años** que bien por su situación de desempleo, y/o por su baja cualificación digital, logren alcanzar mejores salidas profesionales y reciclaje profesional, a través de su mejora en competencias digitales.

Este programa ha contado con la participación de más de mil mayores de 55 años que se han capacitado y trabajado en NNTP. Pero una de las acciones que se vio necesaria dentro de este programa fue la necesidad de contar con un diagnóstico certero sobre las verdaderas necesidades digitales del colectivo +55. Un **diagnóstico** que permita alcanzar los **objetivos y establecer las estrategias digitales y móviles**, que ayuden a disminuir la brecha digital que provoca exclusión y **seguir trabajando en la e-inclusión de los mayores de 55 años** en nuestra región.

Para el desarrollo de este diagnóstico se han utilizado diferentes técnicas de recogida, tratamiento y análisis de datos, teniendo en cuenta la naturaleza de la información que se pretendía conseguir. Así se ha diseñado una encuesta de necesidades enviada a más de 250 alumnos y se han realizado entrevistas en profundidad a informantes clave

Una vez realizadas las encuestas, se procedió a su recuento, verificación y posterior análisis.

Los resultados de la misma, ahora a modo de decálogo, se exponen a continuación.



Resumen de los resultados:

1. El perfil de los alumnos y su nivel formativo en NNTT.

El tramo de edad mayoritario ha sido el de entre 55 y 65 años con un 95,7%, siendo los participantes masculinos con un 54,2% y un 45,8% de mujeres y de la provincia de C. Real con un casi 60%. La mayoría de los encuestados estaban en desempleo (56,9%), muy por encima de los inactivos se encontraban el 19,4% y le siguen los autónomos con un 16,7% y los trabajadores con un 6,9%.

En todo caso, los perfiles son muy heterogéneos, con grandes diferencias según los tramos de edad, los lugares de residencia y los niveles culturales.

Lo que sí se destaca es el bajo nivel formativo existente aún, así lo expresan el 62,5% de los encuestados. Solo un 4% considera que su nivel es alto y para un 33,3% es considerado como medio.

2. Las acciones formativas en NNTT. Duración y modalidades

La opinión mayoritaria establece que los cursos deben tener entre 40 y 50 horas. Siendo sólo un 20% los que indican que la duración de las acciones formativas deben entrar en parámetros de entre 20 y 30 horas.

Los participantes entienden que si bien las sesiones de trabajo no pueden ser muy largas, el período de 20 horas se considera insuficiente para poder consolidar aprendizajes y requieren prácticas y repeticiones tutorizadas puesto que no disponen de equipos e internet en sus domicilios. También se demanda crear grupos en función del nivel de conocimiento.

Existe una demanda desde un nivel básico de iniciación- comarcas y localidades donde la demanda mayoritaria es en alfabetización digital, debido a que los usuarios no disponen de conocimientos previos, que todavía es mayoritaria-, y otra demanda de conocimientos más específicos.

En este sentido, el 85% de las respuestas han ido a desear formarse en Informática avanzada: office 2010 y en Redes Sociales. También en nuevos medios como los Smartphone y tablets (40%) -para la mejora de las relaciones personales y sociales- y nuevas herramientas de comunicación, como diseño y creación de un Blog y herramientas de Community manager con más del 18%.



3. Las motivaciones para asistir a las acciones formativas y su función social.

45

El aprendizaje de nuevas tecnologías resulta motivador porque les permite actualizarse y ponerse al día para poder comunicarse y entender la terminología que utilizan sus hijos o sus nietos. También les hace sentirse capaces de hacer cosas distintas, trámites diferentes, su propia imagen cambia y se sienten más capaces. Les motiva ver resultados en lo que aprenden y su aplicabilidad.

Las personas que se han planteado objetivos que les permitan aplicar esta formación en la búsqueda de empleo son relativamente pocas, ya que, en muchos casos, los conocimientos previos en informática y NNTT son limitados. No obstante, las respuestas coinciden en señalar que, esta formación, permite conocer más opciones en el mercado laboral y su actualización profesional.

Como áreas de conocimiento les motivan por orden de importancia: Aprender desde el inicio a cómo manejar un ordenador; aprender manejo de procesador de textos y herramientas de office; conocer el manejo de las redes sociales; aprender a navegar por la Red Internet; conocer las principales herramientas para móviles, Aprender a utilizar un ordenador correctamente para poder encontrar trabajo.

Además requieren: organizar fotos digitales y música.

Es de destacar también que casi un 80% de los mayores de 55 años no han utilizado nunca la teleformación, y los que lo han lo han utilizado, ha sido para formaciones muy especializadas.

Por último, se manifiesta que cursos favorecen la integración social, la comunicación y la relación con los demás. Además de aumentar la autoestima y de sentirse actualizados y que el hecho de poder acceder a las nuevas tecnologías les procura la mejora de oportunidades de ocio de cultura, o de salud; además de fomentar la participación social de muchos usuarios.

4. Querer formarse en 2017 y mejoras.

Un 95,8% quieren formarse en 2017, y los que no seguirían formándose sería si el curso es a distancia, aunque sí si es presencial o dependiendo del nivel de esa acción formativa.

En cuanto a las sugerencias para próximas ediciones:

- Tener más tiempo para planificar los cursos y seleccionar usuarios, siendo fechas apropiadas en el primer trimestre del año.
- Incrementar las horas de formación.



- Homogeneizar los grupos por niveles.
- Acciones formativas específicas en algunos casos (ejemplo: gestión de solicitud de ayudas agrícolas).
- Facilitar manual para saber los contenidos y así adaptar a los usuarios
- Permitir la incorporación de usuarios a partir de los 50 años.



Fuentes.

47

Las fuentes utilizadas para la confección de este informe han sido:

Papel de las TIC en el envejecimiento: Fundación General CISC.

<http://envejecimiento.csic.es/comunicacion/boletin25.html>

MARIO PIATTINI VELTHUIS. UCLM.

http://www.fgcsic.es/lychnos/es_es/articulos/Papel-de-las-TIC-en-el-envejecimiento

Programa de Naciones Unidas sobre el Envejecimiento; Asociación Internacional de Gerontología (AIG). Agenda de investigación sobre el envejecimiento para el siglo XXI'. International Association of Gerontology. Año de publicación: 2007. Páginas: 36 p. En Inglés.

LYCHNOS. Cuadernos de la Fundación General CSIC Nº 8 MARZO 2012.

http://www.fgcsic.es/lychnos/upload/publicacion.14.ficPDF_castellano.Lychnos_8_web.pdf

eVIA la Plataforma Tecnológica Española para la Salud, el Bienestar y la Cohesión Social .

<http://ametic.es/es/innovacion/plataformas-tecnologicas/evia>

Fundación COTEC para la innovación. <http://cotec.es/>

Estudio de Prospectiva del OPTI i. Tecnologías para el envejecimiento activo.

<http://www.opti.org/publicaciones/pdf/resumen218.pdf>

Agenda digital para España. Febrero 2013. http://www.agendadigital.gob.es/agenda-digital/recursos/Recursos/1.%20Versi%C3%B3n%20definitiva/Agenda_Digital_para_Espana.pdf

Retrato de las PIME 2015. Subdirección General de la PYME.

http://www.ipyme.org/publicaciones/retrato_pyme_2015.pdf

Informe de Fundación Adecco.

<http://fundacionadecco.org/blog/blog/reciclaje-profesional-en-que-se-forman-los-mayores-de-45-anos-para-encontrar-empleo/>



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de Castilla La Mancha

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social

Los datos estadísticos:

Fuente INE. Censo 2011.

Los datos y resultados:

Fuente: diseño y elaboración propia.



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Proyecto cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de Castilla La Mancha

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social